

## A MENEDZSER PRAXIS Kft. Általános Értékesítési és Szállítási Szerződési Feltételei (ÁSZF)

Jelen Általános Értékesítési és Szállítási Szerződési Feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) szabályozzák a Menedzser Praxis Kft. (a továbbiakban a Kiadó) által megjelentetett kiadványok és végzett szolgáltatások értékesítésének, illetőleg előfizetésének, a létrejött előfizetések kezelésének, a megvásárolt (előfizetett) kiadványok Magyar Köztársaság területén történő kézbesítésének szabályait, valamint a Kiadó és az előfizetők közötti egyéb kérdéseket. A Kiadó: cégnev: Menedzser Praxis Szakkiaadó és Gazdasági Tanácsadó Kft., Székhely (ügyfélszolgálat): 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127., cégjegyzékszám: 01-09-883770, telefonszám: 06 1/880-7600, fax: 06 1/880-7699, e-mail: info@menedzserpraxis.hu;

**Előfizető:** az a gazdasági társaság, intézmény, szervezet, vagy egyéb jogi és természetes személy, aki a jelen ÁSZF alapján a Kiadó termékét, illetőleg szolgáltatását megrendeli, illetőleg előfizeti.

**Szállítási címzett:** akinek (amely címre) a termékeket kézbesíteni kell. A címet az Előfizető adja meg. Amennyiben a szállítási címzett nem veszi át a küldeményt, úgy annak ismételt kiküldése esetén a további postaköltséget az Előfizetőnek kell megtérítenie. Szállító: az a jogi személy, amely a Kiadóval megkötött szerződések alapján ellátja az előfizetett kiadványok terjesztését (a Szállító saját munkavállalói vagy alvállalkozói útján), az Előfizető által meghatározott szállítási címre.

### **Termékek, szolgáltatások:**

**Alapkönyvek:** rendszeresen aktualizált termékek. A termék megrendelése egyben a kiadvány hatályosságát biztosító aktualizáló szolgáltatás megrendelését is jelenti. Az alapkönyv átvételétől számított nyolc munkanapon belül az Előfizetőt indokolás nélküli ellátlási jog illeti meg. A Kiadó köteles ebben az esetben az Előfizető által már kifizetett vételárat haladéktalanul, de legkésőbb az ellátlást követő harminc napon belül visszatéríteni. Az aktualizáló szolgáltatás Előfizető általi lemondása kizárólag levélben, faxon vagy e-mailben küldött írásos nyilatkozat útján lehetséges. A lemondás után a ki nem fizetett, de már átvett aktualizálások visszaküldése – az átvételtől számított 8 napon belül – 2 kg-ig ajánlott levélként, 2 kg felett belföldi postacsomagként, érték megjelölés nélkül lehetséges.

**Havilapok (Tanácsadók), „JogTárház” (különböző változatokban) és „Válaszközpont” elektronikus jogszabály és információ-gyűjtemény, e-termékek:** éves (12 havi), határozott időre szóló előfizetési díj ellenében rendelhetők meg.

**Szolgáltatások:** egyszeri díj ellenében rendelhetők meg.

**Előfizetői jogviszony létrejötte, tartalma, módosítása, változások bejelentése:** a Kiadó és az Előfizető közötti előfizetési jogviszony érvényesen létrejön, amint a Kiadó nyilvános ajánlatát bármely termék, vagy szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető elfogadja, azaz a kiadványt szóban a Kiadó képviselőjénél (személyesen vagy telefonon, a szükséges adatok megadásával), vagy írásban a Kiadó megrendelőlapjának Előfizető általi kitöltésével (amelyet eljuttathat levélben, faxon vagy e-mailben), vagy - havilapok, e-termékek esetében - ráutaló magatartással megrendeli. A Kiadó nyilvános ajánlata - akár szóban, akár írásban jut el az Előfizetőhöz - minden esetben részletesen tartalmazza az érintett termék, vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságait, a pontos fizetési kötelezettségeket (benne pl. a szállítási-csomagolási költségeket), a Kiadó által vállalt ajánlati kötöttség határidejét, a szállítási határidőt és egyéb feltételeit, az ellátlási jog gyakorlásának pontos feltételeit, helyettesítő áruval való esetleges teljesítés pontos feltételeit, és a jelen ÁSZF hatályos szövegét vagy – szóbeli megkeresés esetén – annak elérhetőségére és megismerésére való pontos felhívást.

**Megrendelőlap adatai:** tartalmaznia kell a megrendelt kiadvány megnevezését, az Előfizető nevét, (név vagy cégnev, e-mail cím, telefonszám, faxszám) és címét (irányítószám, településnév, közterület megnevezése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölését); ha szükséges, akkor a szállítási címzett nevét (beosztását) és címét (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó); az előfizetési díj megfizetési módját; írásos megrendelés esetén az Előfizető aláírását. Kizárólag a fenti adatok teljes körű pontos tartalmazása megrendelés tekinthető érvényes Megrendelésnek. A beérkezett Megrendelés alapján a Kiadó visszaigazolja a megrendelést az Előfizető felé, egyben mellékeli jelen ÁSZF teljes szövegének elérhetőségét a Kiadó honlapján. Az Előfizető köteles az ÁSZF szövegét elolvasni, a Megrendelés visszaigazolásában szereplő adatokat pedig ellenőrizni és az esetleges eltéréseket a Kiadónak a 36 1/880-7600 telefonszámon, a 36 1/880-7699 faxszámon vagy az info@menedzserpraxis.hu e-mail címen haladéktalanul jelezni. Amennyiben az Előfizető a kézbesítés megkezdéséig nem jelenti be az adatokban fennálló eltérést, a Kiadó nem felel a nem megfelelő kézbesítésért. Az előfizetői jogviszony a megrendelés visszaigazolásával érvényesen létrejön, így a kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételére Előfizető jogosulttá válik. Kiadó jogosult a kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételéből kizárni, amennyiben az Előfizető esedékes számláját pénzügyileg nem szerződésszerűen teljesíti. Nem szerződésszerű befizetésnek minősül a beazonosíthatatlan (számlaszám vagy adószám nélküli) befizetés is. Az Előfizető köteles a megrendeléskor megadott adatokban bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul bejelenteni a Kiadónak. A változás a bejelentés kézhezvételét követő 8. munkanapon válik hatályossá. Amennyiben az Előfizető elmulasztja, vagy késedelmesen jelenti be a változásokat, az ebből eredő károkért a Kiadó nem felel.

**Havilapok (Tanácsadók), „JogTárház” (különböző változatokban) és „Válaszközpont” elektronikus jogszabály és információ-gyűjtemény, e-termékek határozott idejű előfizetése:** A Kiadó által megjelentetett egy vagy több időszaki kiadványnak az Előfizető általi megrendelése történhet akár szóban, akár írásban. A 12 havi, határozott idejű előfizetésről megrendeléskor a Kiadó számlát állít ki, amelynek fizetési határideje egyben a teljesítés dátuma. Az e-termékek esetén a megrendelés visszaigazolása után, az Előfizető jogosultságot kap a termékek eléréséhez. Havilapok esetén a lapszámokat postai úton kapják az előfizetők, a megrendelést követő hónapoktól. A havilapok, „JogTárház”, „Válaszközpont” és az e-termékek előfizetése esetén, amennyiben előfizetését az évforduló előtt 2 héttel - kizárólag írásbeli formában - nem mondja le, akkor megrendelését Kiadó a következő évre is meghosszabbítottként tekinti, a következő éves előfizetésről számlát küld Előfizető részére. Előfizető adatainak kezelése: A Megrendeléseket az ügyfélszolgálat minden esetben rögzíti nyilvántartó rendszerében, a termékek kiküldése kizárólag érvényes megrendelés alapján történik. Az Előfizető saját megrendeléseiről az ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére felvilágosítást ad.

Az Előfizető a jogviszony fentiek szerinti létrehozatalával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Kiadó az Előfizetés illetve a jelen ÁSZF-ben foglalt teljesítéséhez szükséges adatait a Megrendelés időpontjától kezdődően, az Előfizetés fennállta alatt és azt követően a kötelezettségek teljesítése, a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információk közvetítése, új ajánlatokkal való megkeresés, valamint – az Előfizető kifejezett ellenkező rendelkezése hiányában – egyéb marketing céljából kezelje; az Előfizető vagy a Szállítási címzett egyes adatait a Kiadó, mint adatfeldolgozó elektronikus formában is rögzítse, feldolgozza, csoportosítsa, karbantartsa, jelen ÁSZF szerinti kötelezettségek teljesítése érdekében az Előfizetőt megkeresse; illetve az Előfizetés megszűnése esetén új előfizetési ajánlattal megkeresse. A Kiadó kötelezettséget vállal arra, hogy Előfizető adatait harmadik személynek nem adja át.

**Az előfizetői jogviszony megszűnése:** Az Előfizetés megszűnik: alapkönyvek aktualizáló szolgáltatásának írásbeli lemondása esetén; a határozott idejű Előfizetés esetén az előfizetési időszak lejártával, amennyiben az automatikus meghosszabbodás - Előfizető írásos lemondása okán - nem lép hatályba; az előfizetett időszaki kiadvány kiadásának megszűnésével; az Előfizető elhalálása esetén; az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén; az Előfizetés Kiadó általi megszüntetésével, ha a kézbesítési adatok hiányossága vagy nem megfelelőisége miatt a beérkezett előfizetési díj befizetés beazonosíthatatlan vagy a kézbesítés nem megvalósítható. Amennyiben havilapok, időszaki kiadványok esetén a jogviszony a Kiadó általi megszüntetésével szűnik meg, úgy a Kiadó köteles a már befizetett, de Szolgáltatással még nem teljesített időszakra arányosan vonatkozó előfizetési díjat 30 napon belül az Előfizetőnek visszafizetni.

### **„JogTárház” elektronikus jogszabály és információ-gyűjtemény többféleképpen előfizethető:**

- valamely szakkiadvány, vagy havilap együttes megvásárlásával, rendkívüli kedvezménnyel, ebben az esetben a kapcsolt szolgáltatásokra mindaddig jogosult az előfizető, amíg az alaptermék előfizetése aktív;

- már meglévő bármely szakkönyv, vagy havilap előfizetés mellé később kedvezményesen megrendelhető, de a kedvezményes jogtárház előfizetés önmagában nem jogosítja a kapcsolt szolgáltatások térítésmentes elérésére, csak ha a korábban létrejött előfizetése aktív marad;

- teljes áron történő jogtárház előfizetéssel az előfizető az összes kapcsolt szolgáltatás elérésére is jogosult, a megrendeléstől számítva egy éven keresztül.

**Szakmai tanácsadás:** Előfizető írásban feltett, a szokásos mértékű szakértői munkát igénylő szakmai kérdésére a Kiadó szakértői közreműködésével 5 munkanapon belül írásban választ ad a Menedzser Tudás- és Válaszközponton keresztül (amely a bejelentkezés után, az Online ügyfélszolgálat menüpont alatt látható).

**Konferenciák:** Előfizető a Kiadó által megrendezett konferenciákon ingyenes részvétellel jogosult az alábbiak szerint: *alapkönyvek* megrendelése esetén a konferenciákon való részvétel előfizetésenként 2 fő részére térítésmentes a megrendeléstől számított 6 hónapig. Amennyiben az Előfizető aktualizáló szolgáltatásra is igényt tart, úgy a konferenciákon való részvétel továbbra is térítésmentes az adott aktualizálás átvételétől számított 3 hónapig, ha a pénzügyi teljesítés szerződésszerűen megtörtént.

**Havilapok (Tanácsadók), „JogTárház” (különböző változatokban) és „Válaszközpont” elektronikus jogszabály és információ-gyűjtemény, e-termékek** megrendelése esetén az előfizetés határozott idejének (12 hónap) lejártáig ingyenes a konferenciákon való részvétel (JogTárház esetén csak a fentieknek megfelelően). Amennyiben Előfizető a havilapok, JogTárház, Válaszközpont, illetőleg az e-termékek esetén a következő 12 hónapra szóló előfizetési díjat szerződésszerűen megfizeti, úgy azon időszakra is megilleti az ingyenes részvétel. A konferenciákról a Kiadó minden Előfizetőt a konferencia időpontja előtt 2 héttel értesít az általa megadott e-mail címen. A Kiadó fenntartja a jogot, hogy nem megfelelő érdeklődés, vagy egyéb nem várt esemény (pl.: az előadó betegsége) bekövetkeztekor a konferencia elmaradjon, ebben az esetben az Előfizető semmilyen anyagi igénnyel, követeléssel nem léphet fel. A témák, az időpontok, az előadók és a helyszínek tekintetében a Kiadó a változtatás jogát szintén fenntartja.

**Mérlegképes könyvelők évi kötelező továbbképzése:** az egyes kiadványok és szolgáltatások külön ajánlatában meghatározottak szerint a cégünk szervezésében megrendezésre kerülő két napos képzés elvégzésére (mindkét szakon) térítésmentes lehetőséget biztosítunk (Intézményi-akkreditációs lajstromszám: AL-2334, Felnőttképzési nyilvántartási szám: 13-0250-07) és

igazolást állít ki a továbbképzés elvégzéséről a 93/2002. (V. 5.) kormányrendeletben előírtak alapján. További részvételi lehetőség a két napos továbbképzésen (aktív előfizetés nélkül) térítés ellenében lehetséges.

**Az interneten nyújtott térítésmentes szolgáltatások (www.menedzserpraxis.hu):**

**„Tanácsadói napok”:** szakértői szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy-egy téma legnevesebb szakértőitől az Előfizető élében kérdezhessen (megadott időtartamban, az interneten keresztül);

**Archívumok:** vevő kérdésekre adott szakértői válaszok, Tanácsadók 1 évnél régebbi számai; korábban megrendezésre került és rögzített előadások felvételei

**Reklamáció:** Kiadó vállalja, hogy az Előfizetővel való kapcsolattartásra és a reklamációk ügyintézésére székhelyén ügyfélszolgálatot tart fenn. Az ügyfélszolgálaton bejelentett valamennyi reklamáció írásban rögzítésre kerül, és 10 munkanapon belül megtörténik a kivizsgálása. Amennyiben az Előfizető hibás termék miatt írásos reklamációt nyújt be a Kiadónak, úgy abban pontosan meg kell jelölnie a vásárolt termékben észlelt hiba jellegét. Minden reklamációval kapcsolatos ügyintézés, eljárás kizárólag írásos formában - levélben, faxon vagy e-mailben - történhet. A Kiadó általi vizsgálat eredményéről és a kijavítási/kompenzációs ajánlatról az Előfizető tájékoztatást kap, a mindenkor érvényes fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint. A Kiadó elfogadja az Előfizető reklamációját, és a készlet erejéig kicseréli a hibás terméket az alábbi esetekben: fizikai károsodás esetén, nyomdai hiba esetén, az elektronikus hordozó hibája esetén, különböző, a Kiadó számára felróható vagy az Előfizető részére történő kézbesítés során keletkezett hibák esetén. Ha kicserélésre nincs mód, az Előfizető - választása szerint megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

**Záró rendelkezések:**

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** szövegét minden előfizetni kívánó érdeklődő megismerheti a Kiadónál személyesen, illetve a honlapon közzétéve, de részét képezi a megrendelés visszaigazolásának is ill. olvasható a számlák hátoldalán. Jelen ÁSZF bármely módosítását a Kiadó a változás hatályba lépését legalább 10 munkanappal megelőzően internetes honlapján (www.menedzserpraxis.hu) nyilvánosságra hozza. Megrendelésével az Előfizető elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket. A Kiadó és az Előfizető jogviszonyára egyebekben a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályi rendelkezései az irányadók. Jelen ÁSZF 2011. március 1. napján lép hatályba.